

**CZĘŚĆ 1. INFORMACJE OGÓLNE**

- Jeżeli wystąpił jakiś problem z towarem kupionym w naszym sklepie, to **prosimy – nie wystawiaj pochopnie negatywnego komentarza**. Zawsze możesz się z nami skontaktować e-mailowo pod adresem: sklep@beabeleza.pl, a od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt) w godzinach 8-16 także telefonicznie pod numerami 535 008 400 i 61 8 667 756 (opłata za połączenie według stawek Twojego operatora). Nasze zamówienia **pakujemy pod nadzorem kamer**, więc łatwo możemy Tobie pomóc.
- Jeżeli jesteś **konsumentem**, to towar zakupiony w naszym sklepie internetowym możesz zwrócić w dwóch przypadkach:
 - Bez podawania przyczyny (przykład: towar po prostu Ci się nie podoba). Na podjęcie takiej decyzji i wysłanie do nas zawiadomienia masz 14 dni od dnia otrzymania towaru. Nazywamy to dalej „**Odstąpieniem od umowy**”. UWAGA: Ta możliwość nie dotyczy kosmetyków dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało przez Ciebie otwarte po ich otrzymaniu.
 - Jeżeli towar jest niezgodny z umową, czyli z Twoim zamówieniem (przykład: towar jest niekompletny, uszkodzony albo zepsuł się bez Twojej winy w trakcie użytkowania). Taki przypadek możesz do nas zgłosić, jeżeli niezgodność ujawni się w ciągu 2 lat od otrzymania towaru. Nazywamy to dalej „**Reklamacją**”. UWAGA: Przed odesłaniem towaru prosimy o zgłoszenie niezgodności e-mailem oraz przesłanie do nas zdjęć towaru. Przyspieszy to rozpoznanie reklamacji i może pozwolić na jej zdalne załatwienie.
- W obydwu przypadkach możesz skorzystać z naszego formularza. Jeżeli zgłaszasz **Odstąpienie od umowy**, wypełnij **część 2 i 3** formularza. Jeżeli natomiast zgłaszasz **Reklamację**, wypełnij **część 2 i 4** formularza. W każdym przypadku **dołącz formularz do paczki**. Korzystanie z naszego formularza nie jest obowiązkowe, jednak ułatwi nam i przyspieszy obsługę Twojego zgłoszenia.
- W każdym przypadku towar powinien być zwrócony na adres:

Bea Beleza sp. z o.o.
Centrum magazynowe Luvena, hala 16/22, rampa 16/21
ul. Magazynowa 16, 62-030 Luboń

CZĘŚĆ 2. TWOJE DANE

Imię i nazwisko:	_____	Numer zamówienia:	_____
Adres:	_____	Data zamówienia:	_____
	_____	Data otrzymania towarów:	_____
E-mail:	_____	Telefon kontaktowy:	_____

Jak zapłaciłeś za zamówienie? ☐ za pobraniem ☐ płatność internetowa (PayPal, Przelewy24, BLIK, itp.) ☐ przelew tradycyjny

Numer rachunku bankowego do zwrotu należności: _____

Data i podpis: _____

CZĘŚĆ 3. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Odstępuję od umowy sprzedaży i zwracam następujące towary:

1. _____	3. _____	5. _____
2. _____	4. _____	6. _____

Data i podpis: _____

Uwagi do części 3:

- Towar należy zwrócić w nieuszkodzonym fabrycznym opakowaniu. Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie paczki.
- Nie przyjmujemy paczek wysłanych „za pobraniem”.
- Nie jest możliwy zwrot kosmetyków dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało przez Ciebie otwarte po ich otrzymaniu.
- Jeżeli skorzystałeś(-eś) z promocji, która polega na tym, że przy zakupie dwóch lub więcej takich samych lub różnych Towarów, cena jednego lub kilku z nich ulega obniżeniu, to odstępując od umowy jesteś zobowiązana(-y) zwrócić wszystkie tak zakupione towary (także te po obniżonej cenie).
- Jeżeli po otrzymaniu towaru uszkodziłeś(-eś) towar lub jego opakowanie lub sprawdzałeś(-eś) towar w zakresie szerszym niż mogłabyś (mógłbyś) to zrobić w sklepie stacjonarnym (przykład: zużyłaś(-eś) połowę szamponu), to jesteś zobowiązana(-y) zwrócić nam kwotę odpowiadającą utracie wartości towaru. Powiadomimy Cię o tym po otrzymaniu towaru.

CZĘŚĆ 4. REKLAMACJA

Zgłaszam niezgodność z umową następujących towarów:

Towar podlegający reklamacji	Przyczyna reklamacji	Data stwierdzenia niezgodności	Żądane działanie sprzedawcy
1. _____ _____	_____ _____ _____	_____	☐ naprawa towaru ☐ wymiana towaru ☐ obniżenie ceny o kwotę _____ zł ☐ zwrot ceny (odstąpienie od umowy)
2. _____ _____	_____ _____ _____	_____	☐ naprawa towaru ☐ wymiana towaru ☐ obniżenie ceny o kwotę _____ zł ☐ zwrot ceny (odstąpienie od umowy)
3. _____ _____	_____ _____ _____	_____	☐ naprawa towaru ☐ wymiana towaru ☐ obniżenie ceny o kwotę _____ zł ☐ zwrot ceny (odstąpienie od umowy)
4. _____ _____	_____ _____ _____	_____	☐ naprawa towaru ☐ wymiana towaru ☐ obniżenie ceny o kwotę _____ zł ☐ zwrot ceny (odstąpienie od umowy)
5. _____ _____	_____ _____ _____	_____	☐ naprawa towaru ☐ wymiana towaru ☐ obniżenie ceny o kwotę _____ zł ☐ zwrot ceny (odstąpienie od umowy)
6. _____ _____	_____ _____ _____	_____	☐ naprawa towaru ☐ wymiana towaru ☐ obniżenie ceny o kwotę _____ zł ☐ zwrot ceny (odstąpienie od umowy)

Data i podpis: _____

Uwagi do części 4:

1. Przed odesłaniem towaru prosimy o zgłoszenie niezgodności z umową e-mailem oraz przesłanie do nas zdjęć towaru. Przyśpieszy to rozpoznanie reklamacji i może pozwolić na jej zdalne załatwienie. Rozpatrywanie reklamacji może potrwać do 14 dni, licząc od dnia, w którym do nas dotarła.
2. Prosimy o zaznaczenie znakiem „X” działania, którego od nas oczekujesz: naprawy albo wymiany towaru. Złożenie oświadczenia o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy możliwe jest gdy: odmówimy naprawy lub wymiany towaru, nie dokonamy naprawy lub wymiany towaru zgodnie z przepisami ustawy prawach konsumentach, pomimo naprawy lub wymiany towaru nadal jest niezgodny z umową lub gdy niezgodność towaru z umową jest tak duża, że uzasadnia od razu obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy. Szczegółowe zasady postępowania w przypadkach niezgodności towaru zakupionego przez Konsumenta z umową określone są w przepisach rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie paczki.

* Znaczek „Pakowane pod nadzorem” został stworzony przy wykorzystaniu grafiki użytkownika „ultimatearm” dostępnej w serwisie Flaticon.